

SEMINARAUSBLICK 2021



ADAC Württemberg



Partner



REISEBÜRO COÖPERATION

DER
Touristik
Partner-Service

LIEBE REISEBÜROPARTNER,

die aktuelle Situation hat uns in den letzten Monaten mehr gefordert als alles, was wir bisher in unserer Branche erlebt haben. Die Reisesituation bleibt weiterhin dynamisch und schwierig planbar, doch es zeigen sich **erste Lichtblicke am Reisehorizont**, und die sollten wir jetzt nutzen, um den dringend benötigten Restart optimal anzugehen.

Machen Sie sich fit auf allen Gebieten, die Ihnen für ein profitables und zukunftsorientiertes Reisebüro weiterhelfen. Zögern Sie nicht, sich und Ihr Team mit noch fremden und vielleicht bisher nicht angegangenen Themenfeldern und Sachgebieten vertraut zu machen.

Hierbei unterstützen wir Sie im DTPS-Verbund auch 2021 mit **exklusiven Weiterbildungsangeboten und der Kommunikation neuer Trainings.**

Auf den folgenden Seiten geben wir Ihnen **einen ersten Ausblick über geplante DTPS Schulungen und Themen.** Auf eine langfristige Terminplanung verzichten wir, um sie der aktuellen und dynamischen Lage anpassen zu können und informieren Sie frühzeitig im Extranet und in den Newslettern über neue Themen und Termine.

Jetzt im **ersten Quartal** bieten wir schon **die ersten DTPS exklusiven Webinare** an.

Social Media – gerade jetzt legen viele von Ihnen schon einen starken Fokus auf soziale Medien – die optimale Möglichkeit, mit Ihren Kunden in permanentem Kontakt zu bleiben. Machen Sie sich fit mit unseren Webinaren, die wir regelmäßig um weitere Themen ergänzen. Sie werden sehen, es lohnt sich und ist gar nicht so kompliziert.

panama tools – Digitalisierung ist hier das Stichwort, und die panama Angebote werden stetig weiterentwickelt. Nutzen Sie die Möglichkeiten und informieren Sie sich in den exklusiven Webinaren unserer DTPS IT-Abteilung oder sprechen Sie Ihre Zentrale an.

Eigenmotivation, Spezialisierung und Modernes Verkaufen – das sind wichtige und spannende Themenfelder für Ihr zukunftsorientiertes Reisebüro. Unser Trainingspartner René Morawetz hilft Ihnen den richtigen Lösungsansatz zu finden.

Empathie – so punkten Sie in diesen besonderen Zeiten bei Ihren Kunden. Zuhören ist jetzt umso wichtiger – die Trainer von aha! TALENTEXPERTS zeigen Ihnen wie Sie jetzt alles richtig machen, um dauerhaft Ihre Kunden zu binden.

Serviceentgelte – es gab nie einen besseren Zeitpunkt, um damit zu starten, weil Sie Ihren Kunden den perfekten Rundum-Service bieten, ohne den er in diesen unsicheren Zeiten verloren wäre.

Luxusreisen, Hotelmarken, Kreuzfahrten – unsere Profiprogramme unterstützen Sie wieder tatkräftig in der Beratung besonders attraktiver und lukrativer Kundengruppen – seien Sie dabei und sichern Sie sich dieses Wissen ganz einfach in spannenden Webinaren mit unseren Kolleginnen der DTHR und DERTOUR Deluxe. Natürlich stehen wir auch mit dem DER Kreuzfahrtenprofi in den Startlöchern, wenn dann hoffentlich bald auch wieder Präsenzveranstaltungen zu planen sind.

Zudem arbeiten wir an der Erneuerung unseres E-Learning-Systems **DTPS Academy** für weitere Online-Schulungsinhalte.

DTPS Travel Youngsters – auch wenn wir gerade keine Live Events planen können, Ihre bei unserem DTPS-Nachwuchsförderungsprogramm angemeldeten Azubis erhalten weiterhin regelmäßig den exklusiven Newsletter. Und weitere Azubis können gerne immer angemeldet werden und erhalten ein Willkommenspaket!

Darüber hinaus verpassen Sie nicht die Webinare und Seminare des **DER Touristik Campus Programms**, sowie des **DRV** und unseres Versicherungspartners **ERGO** für die wichtigen Zusatzverkäufe!

Bleiben Sie am Ball und investieren Sie Zeit in die Weiterbildung!

Gerne können Sie uns auch immer Wunschthemen direkt oder über Ihre Zentrale senden, die wir gerne prüfen.

Herzliche Grüße,

Ihr DTPS-Team



Achten Sie auf die News unter diesem Zeichen in Ihrem Extranet. Darunter kommunizieren wir nicht nur unsere DTPS exklusiven Seminare und Webinare, sondern fast täglich relevante Schulungsangebote aus der touristischen Welt unserer Veranstalter-, Leistungs- und Trainingspartner.

SOCIAL MEDIA



Holen Sie das Maximum raus. Wir zeigen Ihnen wie.

Social Media – gerade in Zeiten von geringer Kundenfrequenz in den Reisebüros eine Möglichkeit permanent mit den Kunden in Kontakt zu bleiben.

Online statt Offline: Ihre digitalen Chancen

Lassen Sie sich in eine spannende Welt mit unzähligen Möglichkeiten für Sie und Ihr Reisebüro ein- und entführen. Worauf kommt es beim Online-Marketing an, welche Möglichkeiten lohnen sich und wie gehen Sie dabei vor? Genau dieses Wissen geben wir Ihnen hier an die Hand.

Sie sind kein Technikgenie? Das macht nichts. Hier lernen Sie Tricks und Kniffe, die Ihnen den Alltag extrem erleichtern werden.

Wir bieten Ihnen wieder verschiedene Themen an, sowohl für den absoluten Neuling bis zum vermeintlichen Profi. Bei allen Themen wird neben den allgemeinen Funktionalitäten auch auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Fragen eingegangen.



Michael Faber

Michael Faber ist Reisebüro-Inhaber & gelernter Reiseverkehrskaufmann. Er verfügt über eine langjährige Erfahrung in der Online-Vermarktung von Reisebüros und schult in Sachen Social Media für Reisebüros seit 2008. Die Trainings sind gespickt mit Kennzahlen aus der Reisebüro-Praxis und Anwendungstipps und Praxiserfahrung aus dem eigenen und anderen Reisebüros.

Whats App für Reisebüros

Bereits im Januar haben wir dieses Webinar erfolgreich durchgeführt. Hier erhalten Sie von Michael Faber eine Einführung in die Messaging-Dienste mit Zahlen und Fakten und die Einsatzmöglichkeiten für Reisebüros natürlich auch mit Praxisbeispielen.

WEBINARNUMMER 01

Termine	weitere in Planung
Gebühren	19,- € *
Referent	Michael Faber



Sebastian Wendler

Sebastian Wendler ist Gründer und Geschäftsführer der Web-Agentur netz lodern, die sich mit sämtlichen Themen rund um die neuen Medien beschäftigt und seit vielen Jahren im Kundenauftrag für unterschiedliche Branchen Websites entwickelt und umsetzt.

Als zertifizierter Social Media Manager (IHK) gibt er sein umfangreiches und fundiertes Fachwissen aus den Bereichen Social Media und Online Marketing durch Schulungen und individuelle Beratung an selbständige Reisebüros weiter.

Create and Influence I

Sie nutzen bereits Facebook und Instagram, möchten Ihre Posts und Bilder gerne optimieren? In unserem Seminar mit Sebastian Wendler erfahren Sie wie Sie Material „zusammensammeln“, strukturieren und ordnen können. Auch erste Schritte einer leichten „Bild-Optimierung“ werden gezeigt.

Um den Workflow möglichst effizient zu gestalten, wird Ihnen die entsprechende Software vorgestellt und empfohlen. Ziel ist es, den Content optimal vorzubereiten und zu planen. Sebastian Wendler wird Ihnen diverse Tools vorstellen, mit Hilfe derer Hashtags recherchiert und ausgewählt werden können. Zusätzlich berichtet er über die Mechaniken von Facebook und eine zielführende Hashtagstrategie für Instagram.

WEBINARNUMMER 03

Termine	03.03., 11 Uhr
Gebühren	19,- € *
Referent	Sebastian Wendler

Facebook und Instagram für Einsteiger

Unser Anfängerseminar mit Sebastian Wendler richtet sich an alle, die bisher keine oder nur sehr wenige Berührungspunkte mit Facebook & Instagram hatten und nun erste Gehversuche starten wollen und müssen, um bei ihren Kunden schon jetzt wieder Lust auf Urlaub zu wecken. Sie werden sich mit den grundsätzlichen Mechanismen der Portale auseinandersetzen und erfahren, welche Zielsetzungen ein Reisebüroauftritt in diesen Netzwerken haben kann.

WEBINARNUMMER 02

Termine	24.02., 11 Uhr
Gebühren	19,- € *
Referent	Sebastian Wendler

Create and Influence II

Dieses Aufbau-seminar mit Sebastian Wendler richtet sich an diejenigen von Ihnen, die Facebook, Instagram, Tik Tok und WhatsApp nutzen, und nun die Möglichkeiten, Reichweite mit kurzen Videos zu erzielen, kennenlernen oder ausbauen wollen.

Das Seminar befasst sich mit der Frage, wie Content produziert und/oder beschafft werden kann, welche Arten von Inhalten und technischen Hilfsmitteln es gibt und welche Apps eingesetzt werden können und was bei der Veröffentlichung der kurzen Videos zu beachten ist.

WEBINARNUMMER 04

Termine	10.03., 11 Uhr
Gebühren	19,- € *
Referent	Sebastian Wendler

panama TECHNIKTOOLS

panama Webinare

Erleben Sie mit panama die moderne und leicht zu bedienende Kunden- und Vorgangsverwaltung. Im Webinar lernen Sie den Umgang mit panama. Insbesondere auf die Abwicklungsbesonderheiten zur DSGVO und der Reiserichtlinie wird innerhalb der Schulung eingegangen. Die Schulung richtet sich an alle aktiven Nutzer und Interessenten von panama.

Im ersten Teil des Webinars werden die Themen Termin-, Kunden- und Vorgangsverwaltung behandelt. Im zweiten Teil folgt die Belegerstellung, das Kassenbuch, die Statistiken und das Marketingmodul.

INHALTE DES SEMINARS:

- Komplette Kundenverwaltung
- Komplette Vorgangsverwaltung
- DSGVO und Marketingfreigaben
- Die Reiserichtlinie innerhalb der Urlaubsidee
- Terminkalender
- Vorgangsübernahme aus ShopHolidays und Amadeus
- Digitale Unterschriften

MIDOFFICE:

- Kundenzahlungsverkehr im Reisebüro
- Rechnungs- und Belegerstellung
- Handhabung des Kassenbuchs
- Neue Funktion: Quicksale
- Erweiterte Umsatz- und Vorgangsauswertungen

WEBINARNUMMER 05

Termine	auf Anfrage
Gebühren	19,- € *

Die Auslieferung/Einrichtung unserer neuen panama Umgebung findet zeitnah (ca. 1-2 Wochen) im Anschluss an das Webinar statt.

panama Backoffice

panama Backoffice ist die vollumfassende Lösung mit kompletter Finanzbuchhaltung. Vormittags erlernen Sie den automatischen Import der Verkaufs- und Bankbelege, den Import der Provisionsabrechnungen und die Abstimmung von Veranstalter- und Kundenzahlungen. Der Nachmittagsteil der Schulung behandelt den Bereich der Finanzbuchhaltung, die GuV und BWA Statistiken und die Berichterstellung an das Finanzamt (ELSTER und IDEA).

BACKOFFICE:

- Autom. Einlesen von Veranstalterabrechnungen
- Automatischer Provisionsabgleich
- GuV und BWA auf Knopfdruck
- Finanzbuchhaltung (Scopevisio) mit ELSTER und IDEA

WEBINARNUMMER 06

Termine	auf Anfrage (im Hause BOSYS in Hamburg)
Gebühren	300,- € *

Die Schulung richtet sich an alle Reisebüroinhaber und für die Buchhaltung zuständigen Mitarbeiter.



panama Webinare

Es handelt sich hier um die „Web-Seminare“, die zu festgelegten Terminen abgehalten werden und bei denen es zu einer interaktiven Kommunikation zwischen dem Vortragenden und den Teilnehmern kommt. Die Erläuterungen des Vortragenden zu dem am Bildschirm Gezeigten werden parallel per Telefon oder Internet-Telefonie übertragen. Rechtzeitig vor Beginn des Webinars erhalten Sie eine E-Mail-Einladung mit einem Link, der Sie auf die Webinar-Plattform bringt.

Wir haben in diesem Jahr eine Auswahl an Webinaren im Bereich der IT für Sie vorbereitet und freuen uns auf viele Anmeldungen.

Wir erweitern unser Angebot an Webinaren im Laufe des Jahres stetig. Aktuelle Termine finden Sie im Extranet.

WEBINARE

Anbieter	Thema	Dauer	Termine
DTPS Helpdesk	panama Basis und Premium	90 Min.	monatlich 2 Termine, siehe Extranet
DTPS Helpdesk	panama – Digitale Angebotsverwaltung mit Urlaubsidee Office	60 Min.	09.02., 09:30 Uhr 16.02., 16:00 Uhr
DTPS Helpdesk	Das DTPS Online-Reisebüro Einführung	90 Min.	11.03., 16:00 Uhr 18.03., 16:00 Uhr 13.04., 16:00 Uhr
Paxconnect	Regelmäßige Termine für Webinare zum Thema Travellers Lounge finden Sie auf der Website www.paxconnect.de -> Webinare. Die Webinare beinhalten u.a. Vorstellung der pax Lounge, Anwendungen der pax Lounge sowie Integration in den Reisebüroprozess.		
Amadeus und Sabre	Verschiedene Termine der CRS/GDS-Systemanbieter	versch.	Termine folgen

PRAXISTIPPS SERVICEENTGELTE



Wibke Rissling-Erdbrügge

Wibke Rissling-Erdbrügge ist Geschäftsführerin von WRE Training für Touristiker. Sie blickt auf 20 Jahre Erfahrung in der Touristik zurück. Sie liebt das Reisen und die herzliche, zupackende Art der Touristiker. In ihrer Arbeit als Trainerin und Coach im Reisebusiness läuft die studierte Kulturwissenschaftlerin zu Höchstformen auf. Seit drei Jahren trainiert sie Reisebüros in der Kommunikation von Serviceentgelte und/oder Beratungs-Pauschalen.

So führen Sie Service-Pauschalen mit Leichtigkeit ein und stärken den Ertrag im Reisebüro

Im Reisebüro bekommt der Kunde eine Dienstleistung in Form von Beratung und Service sowie ein Reiseprodukt. Bislang verdienen Sie nur an dem Produkt, die Dienstleistung ist kostenlos.

Das führt bei Krisen wie der Corona-Pandemie, der Thomas Cook Pleite oder bei Naturkatastrophen im Zielgebiet zu großen Einbußen:

Die Arbeit im Reisebüro bleibt unbezahlt. Service-Pauschalen bepreisen die Dienstleistung und sorgen so dafür, dass fachlich hochwertige Arbeit vergütet wird. Mehr Ertrag und Krisenfestigkeit sind das Ergebnis.

Reisekunden sind bereit für ausgezeichnete Dienstleistung zu bezahlen. Wir zeigen Ihnen wie.

WRE-Kommunikationspaket mit Leitfäden für Emails und Kunden-Telefonate. DTPS unterstützt mit 20 Euro Rabatt. Infos im Extranet. www.wre-trainings.de/wre-kommunikationsvorlagen

NEU!

INHALTE DES WEBINARS:

- Der richtige Zeitpunkt ist jetzt!
- Serviceentgelt, Beratungsentgelt oder beides: Das sind die Unterschiede
- So kommunizieren Sie gelangen die Service-Pauschale
- Kunden akzeptieren aus guten Gründen die Service-Pauschalen gern
- Sie erhalten Tipps und Infos zum Starterpaket „Einführung der Service-Pauschale im Reisebüro“

Das Webinar dauert 60 Minuten. Im Anschluss beantwortet Wibke Rissling-Erdbrügge noch 15 Minuten per Telefon Fragen und gibt Hinweise zu weiteren Hilfestellungen für die Einführung der Service-Pauschale in Ihrem Reisebüro.

Zur Vertiefung bietet sich das WRE Starterpaket an, das Sie als Teilnehmer des Webinars zu einem DTPS-Vorteilspreis bestellen können.



WEBINARNUMMER 07

Termine	16.03., 10:00 Uhr
Gebühren	29,- € *
Referentin	Wibke Rissling-Erdbrügge

AHA! TALENTEXPERTS



In den neuen Webinaren unseres langjährigen Trainingspartners aha! TALENTEXPERTS legen Sie den Schwerpunkt auf den optimalen und richtigen Kommunikations- und Verhaltensstil im geschäftlichen Umfeld.

Erfahren Sie, wie Sie Ihren Empathiefaktor erhöhen können – gerade jetzt wichtiger denn je! Nicht nur die richtige Fragetechnik ist entscheidend für den erfolgreichen Verlauf eines Gespräches, auch das richtige Zuhören ist enorm wichtig.

Die aktuelle Situation erfordert neue digitale Kommunikationswege – seien Sie präsent und lernen Sie kompakt die wichtigsten Wirkungsfaktoren im Umgang mit Kamera und Mikrofon.

Empathie

Empathie bezeichnet die Fähigkeit, sich in emotionale Gefühlslagen anderer einfügen zu können. Doch wie konkret geht das? Erfahren Sie, ganz praktisch, wie Sie Ihren Empathiefaktor erhöhen und damit mehr Kunden für sich gewinnen können.

WEBINARNUMMER 08

Termine	23.03., 10-12 Uhr
Gebühren	39,- € *
Referent	aha! TALENTEXPERTS

Zuhören

Gute Zuhörer sind perfekte Gesprächspartner! Reden ist Silber, aktiv Schweigen ist Gold! Sie lernen in diesem Webinar, verschiedene Zuhörtechniken kennen, die Sie zu einem fokussierten, engagierten und damit wertvollen Gesprächspartner werden lassen. Gerade in Zeiten unsicherer und verängstigter Kunden immens wichtig!

WEBINARNUMMER 09

Termine	23.03., 13-15 Uhr
Gebühren	39,- € *
Referent	aha! TALENTEXPERTS

Präsenz

Telefon- und Videoberatung haben ihre eigenen Gesetze. Da beides nicht nur momentan sondern auch zukünftig ein wichtiges Kommunikationsmittel mit Ihren Kunden sein wird, erfahren Sie hier die entscheidenden Wirkungsfaktoren im Umgang mit Webcam, Kamera und Mikrofon. Seien Sie vorbereitet auf die Zukunft!

WEBINARNUMMER 10

Termine	23.03., 15.30-17.30 Uhr
Gebühren	39,- € *
Referent	aha! TALENTEXPERTS

KUNDEN BEGEISTERN



René Morawetz

Durch seine Ausbildung als NLP-Coach und Kommunikationstrainer und sein angewandtes Storytelling unterstützt er die Teilnehmer bei der Erreichung ihrer Ziele. Als gelernter Reiseverkehrskaufmann und ehemaliger regionaler Verkaufsleiter glänzt er mit detailliertem Fachwissen und Branchenkenntnissen. Er ist ein Mann der Praxis. Die Inhalte seiner Veröffentlichungen sind zu 100% selbst entwickelt. Sein Spezialgebiet ist die Motivation der Teilnehmer, ihren Kunden durch die aufmerksame, zielorientierte und persönliche Arbeit von der Reisebüro-Dienstleistung zu begeistern.

Gerade in schwierigen Zeiten ist Eigenmotivation die Grundlage für erfolgreiches Arbeiten! Als Experte für den stationären Reisevertrieb hat René Morawetz seine Seminarthemen auf Ihre aktuellen Bedürfnisse ergänzt. Profitieren Sie von seinen Erfahrungen, Ideen und Konzepten für ein erfolgreiches Reisebüro!

Für das erste Halbjahr planen wir auch hier ausschließlich Webinare. Um Ihnen komplexe Themen digital optimal vermitteln zu können, finden die diversen Themenreihen in mehreren Sequenzen an aufeinanderfolgenden Tagen statt.

Die folgenden Webinare moderiert René Morawetz gemeinsam mit André Bachmann, welcher als Touristikfachwirt und Trainer für angewandte Kommunikationstechniken und Veränderungsmodelle ebenfalls über langjährige Erfahrung in der Touristikbranche verfügt.

Zwingend notwendig für die Teilnahme an den Webinarreihen ist der Einsatz einer Kamera und die Nutzung der Mikrofonfunktion. Nur so kann eine Interaktion mit den Trainern erfolgreich stattfinden.



Eigenmotivation (3-tägige Webinarreihe)

- 10.03. (60 Min.) Starten mit dem Why!
- 11.03. (60 Min.) Disney – Erfolgsstrategie
- 12.03. (60 Min.) Eigene Ressourcen

Ziel: Im Anschluss an das online Seminar besitzen Sie genau die persönlichen Möglichkeiten und Fähigkeiten, um jederzeit motiviert starten zu können!

INHALTE DES WEBINARS:

- Das Peter Prinzip kennenlernen
- Was hindert Sie zu starten & Was lässt Sie dranbleiben?
- Eigene Glaubenssätze erkennen
- Die Walt Disney – Erfolgsstrategie nutzen
- Die Ziellinie überschreiten
- Bausteine des Erfolges
- Der Wunschkunde

WEBINARNUMMER 11

Termine 10.3., 11.03., 12.03.,
Beginn jeweils 10:30 Uhr

Gebühren einmalig 69,- € *

Referent René Morawetz



Modernes Verkaufen (2-tägige Webinarreihe)

- 24.03. (60 Min.) Reiseverkauf der Zukunft
- 25.03. (60 Min.) Kunden begeistern

Ziel: Im Anschluss positionieren Sie sich mit Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Expertise und können noch besser verkaufen!

INHALTE DES WEBINARS:

- Digitale & Live Beratung 2021
- Bedarfsermittlung 2.0 Live
- Verkaufen auf den Punkt
- Kunden begeistern und zu Fans machen
- Persönlichkeit in der Beratung zielorientiert einsetzen

WEBINARNUMMER 12

Termine	24.03., 25.03., Beginn jeweils 10:30 Uhr
Gebühren	einmalig 59,- € *
Referent	René Morawetz

Spezialisierung (3-tägige Webinarreihe)

- 14.04. (60 Min.) Positionierung
- 15.04. (60 Min.) Was macht mich und mein Angebot einzigartig
- 16.04. (60 Min.) Spezialisierungsideen

Ziel: Am Ende ist Ihnen ganz klar und haben Sie neue Ideen wie Sie jeden Kunden begeistern können und wollen!

INHALTE DES WEBINARS:

- EKS-Strategie kennenlernen
- Sich selbst erkennen
- Wofür bezahlen meine Kunden?
- Zielgruppe finden leicht gemacht
- Das macht mich und mein Angebot einzigartig

WEBINARNUMMER 13

Termine	14.04., 15.04., 16.04., Beginn jeweils 10:30 Uhr
Gebühren	einmalig 69,- € *
Referent	René Morawetz

DTPS EXPERTENWISSEN



Natürlich finden Sie auch weiterhin unsere exklusiven DTPS Expertenthemen in unserem Seminarangebot. Werden Sie auch in diesem Jahr Experte in Sachen Kreuzfahrten, Luxusreisen, Hotel- oder Familienurlaub. Hier erwerben Sie das Wissen in wichtigen Wachstums- und Trendmärkten, das Ihre Beratung besser macht als die Ihres Mitbewerbers und für Sie als Reisebüro lukrativ ist.

DER Hotelreisenprofi / DER Familienreisenprofi

Bereits in 2020 haben wir sehr erfolgreich und mit großer Resonanz aus Ihren Reihen ein Webinar gemeinsam mit Sabine Kaunzner von DTHR durchgeführt. Bei unserem nächsten gemeinsamen Webinar mit dem Titel „Jeder Urlaub ein einzigartiges Erlebnis“ geht es hauptsächlich um die Marken Sentido und Calimera. Ob als Paar zu zweit auf Wolke 7 in einem Sentido Hotel oder mit der Familie am Strand beim Sandburgen bauen in einer Calimera Anlage – die beiden renommierten Hotelmarken Sentido und Calimera erfüllen langersehnte Urlaubswünsche für Groß und Klein.

Mit unserem Webinar erfahren Sie kurzweilig und informativ, wie Sie Ihre Kunden für den nächsten Wohlfühlurlaub begeistern können und erhalten darüber hinaus exklusiv wertvolle Tipps zu den neuen Hotels der Saison 2021.

Als Experte für Sentido ist Giorgio Volpe, Head of Group Hotel Contracting, live zugeschaltet. Selbstverständlich bleibt auch Zeit für Fragen und Anregungen.



WEBINARNUMMER 14

Termine	25.02., 12 Uhr
Gebühren	19,- € *
Referent	Sabine Kaunzner

DTPS EXPERTENWISSEN

DER Luxusreisenprofi

Die Expertin in Sachen Luxusreisen von DERTOUR deluxe Ute Schellbach wird in diesem 60 minütigen Webinar auf die aktuellen Trends für das Jahr 2021 eingehen und Sie erfahren aus erster Hand wo die Reise in Sachen „Luxus“ in diesem Jahr hingehen wird.

Sie werden zu ausgewählten Zielen und Hotels Insiderinfos erhalten, so dass Sie nach dem Webinar das entscheidende Wissen haben, um Ihre Kunden souverän zu überzeugen. Ganz so als wären Sie persönlich vor Ort gewesen und eben wie ein Profi in dem – gerade auch in diesen Krisenzeiten – weiter wachsenden Segment der Luxusreisen.



DER LUXUSREISEN
PROFI

DER Kreuzfahrtenprofi

Bei den zweitägigen Schulungen geht unser Referent Kai Braake intensiv auf die Besonderheiten der einzelnen Produkte ein und definiert die Unterschiede zwischen den einzelnen Schiffen, so dass Sie genau wissen, welches Schiff für Ihre Kunden passend ist.

An einem zweiten Trainingstag präsentieren mehrere Reedereien einen Tag lang im Wechsel ihre Produktneuheiten. Sie bekommen Informationen aus erster Hand, die über die allgemein verfügbaren Katalog- und Internetinformationen hinausgehen.

Aufgrund der aktuellen Situation werden wir erst in der zweiten Jahreshälfte Präsenztermine mit unseren bewährten Reedereipartnern und Kai Braake anbieten



DER KREUZFAHRTEN
PROFI

WEBINARNUMMER 15

Termine	In Planung
Gebühren	19,- € *
Referent	Ute Schellbach

SEMINARNUMMER 16

Termine	In Planung
Gebühren	99,- € *
Referent	Kai Braake

CAMPUS – VORSPRUNG DURCH WISSEN

2021 – Gemeinsam auf den Restart vorbereiten

Es fühlt sich schon wie eine Ewigkeit an, dass das Thema Corona unseren privaten und beruflichen Alltag bestimmt und beherrscht. Die bevorstehenden Impfungen lassen die Hoffnung zu, dass sich unser Leben in naher Zukunft wieder normalisieren wird und damit auch wieder Reisen möglich sein werden. Mit den vielfältigen Campus-Schulungstools erhalten Sie alle wichtigen Informationen rund um das Thema Reisen 2021.

CAMPUS – VORSPRUNG DURCH WISSEN

Fundierte Beratung und Begeisterung entfachen – das sind elementare Erfolgsfaktoren für Reisebüros. Heute und erst recht in der Zukunft. Wie sehr Ihr Verkaufserfolg im wachsenden Wettbewerb mit dem Online-Vertrieb von Ihrem eigenen Know-how abhängt, zeigen diverse Studien aus der Tourismusbranche: Ihre eigene Beratungsqualität wird dabei der zentrale und wichtigste Faktor sein. Der heutige Kunde misst Sie mehr denn je an Ihrem Expertenwissen. Und genau hier ist jeder Einzelne gefragt. Folgen Sie dem Weckruf, stellen Sie sich den Herausforderungen der Zukunft und investieren Sie in wichtiges Wissen.



Der Schlüssel für Ihre erfolgreiche Zukunft mit dem Campus Schulungsprogramm

Campus vermittelt Ihnen wertvolles Produkt-Know-how, verkaufsrelevante Zielgebietskenntnisse, Systemschulungen und praktisches Insider-Wissen. Mit den verschiedenen Angeboten an Webinaren, Seminaren, E-Learnings, Campus LIVE und Podcasts können Sie sich stetig on- und offline mit uns weiterbilden. Hier erarbeiten wir jährlich neue Elemente und bieten Ihnen umfassende Angebote.

Wissen für alle – Schnell, einfach, zielgerichtet

Ob produktbezogene, buchungstechnische oder programmübergreifende Themen, ob Basis- oder Expertenwissen: Die Campus Wissensbausteine – Seminare, Webinare, Podcasts und E-Learnings – machen Sie fit für die Herausforderungen von heute und morgen:

Schnell und bequem

Webinare und E-Learnings bieten in nur 30–45 Minuten wertvolles Wissen – dank einfachem Zugang sogar von zu Hause aus. Mit unseren DER Touristik Campus Podcasts bekommen Sie echtes Insider-Wissen und Reiseinspiration zum Hören. Aktuelle Restart Themen aber auch eine große Auswahl an verschiedenen Länder-Podcasts sind für Sie online jederzeit abrufbar. Hören Sie mal rein...!

Bis Seminare wieder live vor Ort in Ihrer Nähe stattfinden können, konzentrieren wir uns in 2021 auf die vielfältigen Online-Formate innerhalb Campus.

Vielfältig

In 5 Programmen finden Sie Schulungsformate zu einer Vielzahl an Produkten und Destinationen:

- Aktiv & Outdoor
- Deluxe
- Rund- & Entdeckerreisen
- Sonne & Strand
- Städte, Events & Lifestyle

Aktuell und relevant

Schulungen aus dem Programm „Extras“ – von Buchungstechnik über aktuelle Restart-Webinare bis zu Updates aus dem Krisenmanagement.

Bedürfnisgerecht

Wissensgebiet und Schulungsformat können Sie frei nach Ihren Interessen und Ihrer verfügbaren Zeit auswählen.

Praxisnah

Sie profitieren vom wertvollen Insiderwissen der Produktmanager, Einkaufs- oder Zielgebietsagenturen.

Besuchen Sie Come Closer

Erfahren Sie mehr über DER Touristik Campus. Auf dem Service-Portal Come Closer unter der Adresse www.dertouristik.com/comecloser finden Sie unter dem Reiter „Campus“ zahlreiche weitergehende Informationen zu dem einzigartigen Schulungsangebot.

- Wissensbausteine: Unter dieser Kategorie sind alle für Sie buchbaren Schulungsmaßnahmen aufgeführt. Dort können Sie sich auch gleich online für die gewünschten Wissensbausteine anmelden.
- Campus Bibliothek: Dort finden Sie zahlreiche Detailinformationen zu Schulungsinhalten, Terminen, Ansprechpartnern und vieles mehr als PDF zum Downloaden und Ausdrucken.



So einfach melden Sie sich

z. B. für Wissensbausteine an:

1. Gehen Sie auf das Service-Portal Come Closer unter www.dertouristik.com/comecloser und melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Login an.
2. Wählen Sie den Reiter „Campus“.
3. Klicken Sie auf „Wissensbausteine“.
4. Wählen Sie Ihr gewünschtes Schulungsformat (z. B. Webinar).
5. Klicken Sie auf den gewünschten Wissensbaustein und auf „Jetzt anmelden“.

Haben Sie Fragen zu Campus?

Schreiben Sie an campus@dertouristik.com

PS: Wissensbausteine die wir vermissen

Einige unserer Formate wie Tages- / Abendseminare und Campus LIVE Reisen können aufgrund der aktuellen Reise – und Kontaktbeschränkungen leider nicht stattfinden. Alle Schulungsinhalte haben wir in unsere Online-Trainings integriert. Sobald sich wieder Lockerungen ergeben, werden wir auch diese Themen wieder anbieten und Sie selbstverständlich darüber gesondert informieren.

DTPS TRAVEL YOUNGSTERS – DAS AZUBI NETZWERK



Das Azubiprogramm „DTPS Travel Youngsters“ ist eine Netzwerkplattform speziell für alle Azubis des DTPS Verbundes.

Auf die DTPS Travel Youngsters warten besondere Vorteile, spezielle Events und tolle Möglichkeiten wie Chats und Foren, um sich über das lokale Reisebüroumfeld hinaus im großen DTPS Verbund zu vernetzen, auszutauschen und Kontakte zu knüpfen. Außerdem erhält jeder neu registrierte Travel Youngster ein abwechslungsreiches Willkommenspaket mit vielen nützlichen Werbemitteln, welches direkt ins Reisebüro geschickt wird. Um immer auf dem neusten Stand zu sein, erhalten die Azubis regelmäßig einen exklusiven Newsletter.

Die Azubis können an allen Seminarangeboten in der Regel teilnehmen. Spezielle Azubi-Seminare sind für später im Jahr in Planung und werden über Extranet und Newsletter kommuniziert.

Alle Azubis aus den Reisebüros des DTPS Verbunds können sich über die Webseite **www.dtps-travel-youngsters.de** direkt kostenlos bei unserem exklusiven Azubi-Programm anmelden und Teil einer starken Truppe werden! Auch Reisebüroinhaber haben die Möglichkeit sich zu registrieren, um einen Eindruck vom DTPS Travel Youngsters Programm zu bekommen.



WEBINARE MIT DER ERGO

Ergänzungs-Schutz Covid-19 für Einmal – und Jahres-Versicherungen

NEU!

Optimaler Reiseschutz bei Erkrankung, möglicher Quarantäne und Reisewarnung. Alle wichtigen Details und Infos rund um den neuen Versicherungsschutz erfahren Sie **kostenfrei** in diesem Webinar.

Reiseschutz verkaufen

In dieser PROFI-Online-Schulung erhalten Sie **kostenfrei** vertiefende Kenntnisse in Sachen Reiseschutz zu Produkten, Verkaufstechniken sowie zu rechtlichen Themen.

SEMINARNUMMER 17

Termine	02.03., 09:30 Uhr
	10.03., 14:30 Uhr
	18.03., 09:30 Uhr
	24.03., 14:30 Uhr

Gebühren	kostenfrei
-----------------	------------

SEMINARNUMMER 18

Termine	25.02., 14:30 Uhr
	27.04., 09:30 Uhr
	23.05., 14:30 Uhr
	23.09., 09:30 Uhr

Gebühren	kostenfrei
-----------------	------------

ERGO

Reiseversicherung



WEBINARE MIT DEM DRV

Der Deutsche Reiseverband (DRV) bietet Ihnen zahlreiche Web-Seminare und Inhouse-Schulungsmöglichkeiten.

Besuchen Sie die Webseite des DRV und buchen Sie eines der Web-Seminare.

Wählen Sie aus den Kategorien „Recht, Steuern und Rechnungswesen“, „Verkauf & Vertrieb“ sowie „Personal- und Führungskräfte trainings“.

Der Web-Seminarkalender wird regelmäßig aktualisiert. DRV-Mitgliedsunternehmen profitieren dabei von einer vergünstigten oder kostenfreien Teilnahme.

www.driv-seminare.de

DRV Green Counter

Das Thema Nachhaltigkeit gewinnt auch im Tourismus immer mehr an Bedeutung. Über 70 Prozent der Deutschen geben an, bei ihren Urlaubsreisen bereits auf nachhaltige Aspekte zu achten oder würden dies gern tun. Um Mitarbeiter im Reisevertrieb mit nachhaltigen Reiseangeboten vertraut zu machen, hat der Deutsche Reiseverband (DRV) das Online-Schulungsprogramm Green Counter entwickelt. Neben einem grundlegenden Verständnis für das Prinzip der Nachhaltigkeit, werden auch erste konkrete Ansatzpunkte für die Kundenberatung vermittelt. So lernen Reisebüros beispielsweise, anhand welcher Kriterien sie erkennen können, wie Hotelbetreiber ihre Unterkünfte nachhaltig gestalten.

Das Schulungsprogramm Green Counter Online steht unter **<http://green-counter.driv.de>** kostenfrei zur Verfügung.



TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Anmeldung:

Die Anmeldung muss schriftlich per Mail oder Fax mit dem vorbereiteten Anmeldeformular vor Seminarbeginn erfolgen. Sie können sich auch direkt über das Extranet unter der Rubrik Seminare anmelden. Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung.

Gebühren:

(*) Die in der Broschüre angegebenen Seminargebühren sind zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Teilnahmeunterlagen sowie Zertifikate erhalten Sie inklusive.

Stornobedingungen:

Bei Stornierung bis zwei Wochen vor Schulungstermin werden 50% der anfallenden Kosten berechnet, bei weniger als zwei Wochen bzw. bei unangemeldetem Nichterscheinen zum Schulungstermin 100%. Bei Benennung eines Ersatzteilnehmers fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Haftung:

Das jeweilige Seminar wird sorgfältig nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat sowie die Verwertung im Seminar erworbener Kenntnisse übernehmen wir jedoch keine Haftung. Weiterhin übernehmen wir keine Verantwortung für eventuelle Nachteile, die sich aufgrund fehlender Seminarvoraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben.

Programmänderungen/

Absagen durch den Veranstalter:

Änderungen der Themen sowie der Auswahl der Referenten behalten wir uns im Einzelfall vor.

Im Ausnahmefall kann ein Seminar aufgrund geringer Teilnehmerzahlen oder unvorhersehbarer Gründe durch den Veranstalter abgesagt werden.

Bitte beachten Sie, dass bei einigen Webinaren/Seminaren eine Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung benötigt wird.

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Seminare/Schulungen, bei denen die Anmeldung und Organisation über den DTPS erfolgt. Für alle anderen im Seminar kalender aufgeführten Seminare/Schulungen gelten die Teilnahmebedingungen des jeweiligen Veranstalters.

Kontakt:

DER Touristik Partner-Service GmbH & Co.KG

Humboldtstr. 140

51149 Köln

t: +49 2203 - 42 2367 / 2362

f: +49 2203 - 42 2366

dtps-info@dertouristik.com